

- Vous êtes **80%** à **rechercher des monographies** et **50 % des périodiques**. **30 %** de ces ressources sont **indisponibles dans d'autres bibliothèques madrilènes**. En revanche, vous êtes seulement 9 % à déclarer consulter les ressources en ligne.
- Vous êtes 87 % à être satisfaits ou très satisfaits de l'offre documentaire. **Vous proposez 6 pistes d'améliorations, parfois contradictoires** (ne rien faire de plus, augmenter le fonds de la bibliothèque de manière générale, offrir une couverture plus étendue au niveau des périodiques, augmenter les fonds dans un domaine précis, sur une période précise ou au contraire : ne pas multiplier les domaines d'acquisition pour garder ceux spécifiques à la structure). → Ces résultats témoignent de l'importance d'une politique d'acquisition bien définie pour justifier les choix effectués.

2) Vous affirmez utiliser les services suivants :

- Aide d'un bibliothécaire : 87 %
- Consultation/Emprunt des collections : 82 %
- Consultation/Emprunt des nouvelles acquisitions : 50 %
- Prêt entre bibliothèque : 17 % (vous êtes 10 % à déclarer ne pas connaître ce service)
- Consultation du site web : 66 %
- Numérisation/photocopie de documents : 66 % (personne n'a déclaré ne pas connaître ce service, ce qui révèle l'importance de son utilisation)

3) Votre utilisation des catalogues bibliographiques suivants :

- Vous êtes **57 %** à vous être déjà servis du **catalogue du SUDOC** et **59 % de REBIUN**, souvent pour un **usage exclusif**.

4) Parmi nos services, vous jugez que sont performants :

- Les renseignements bibliographiques à 73 %
- Le catalogue informatisé à 70 %
- La numérisation/photocopie de documents à 57 %
- Le prêt entre bibliothèque à 88 % (réponse des usagers à qui est réservé ce service)
- Les horaires d'ouverture à 74 %. Vous êtes 14 % à souhaiter les élargir et 12 % à ne pas avoir d'opinion sur ce sujet.

Remarques :

Aucun service n'a été jugé insatisfaisant de manière majoritaire. Cependant **des demandes d'amélioration ont été formulées pour les différents services.** Certaines révèlent une **méconnaissance** des services (ex : suggestion d'étendre le prêt aux non membres, ce qui est déjà le cas). Sont notamment revenus le **besoin d'un autre poste de numérisation** et de la **simplification du processus d'impression/scanner**.

En terme de nouveaux services :

- Vous souhaiteriez que les bibliothécaires vous présentent davantage la possibilité d'un service personnalisé selon vos besoins.
- Vous souhaiteriez également que la bibliothèque communique davantage vers l'extérieur pour valoriser ses services.

Zoom sur la question des ressources électroniques :

- Vous êtes 33 % à juger satisfaisant le service des Signets contre 21 % qui jugez que ce service est peu connu. Vous trouveriez intéressant d'augmenter la rubrique des Signets en **répertoriant davantage de liens vers des ressources en ligne gratuites**, émanant en particulier de la littérature grise, **difficilement accessibles** par ailleurs.
- Vous êtes partagés sur la proposition d'acquisition de ressources en ligne (bases de données)

principalement) : **vous êtes une minorité à souhaiter leur développement et une majorité à craindre soit qu'elles fassent double emploi avec celles dont vous disposez déjà par votre établissement de rattachement, soit que leur coût conduise à réduire les acquisitions papier. Vous vous accordez à juger prioritaires les acquisitions papier.**

5) Vous percevez majoritairement l'accueil à la bibliothèque comme très satisfaisant :

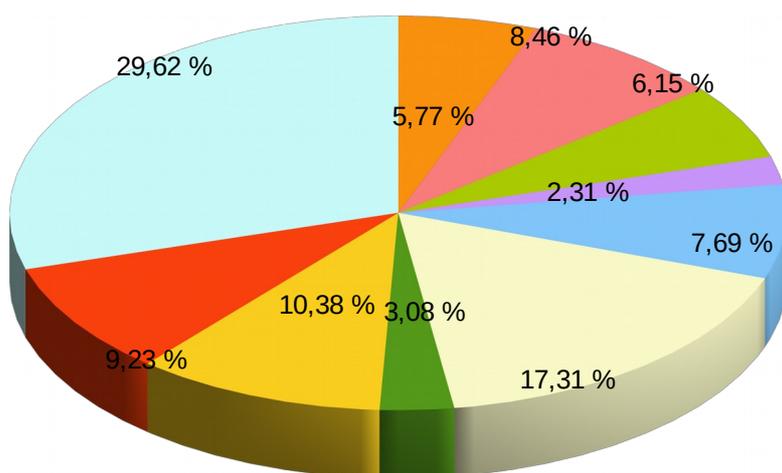
- à 71 % pour l'accueil des nouveaux lecteurs
- à 70 % pour les renseignements dispensés par les bibliothécaires
- à 74 % pour la disponibilité dont ils font preuve

A noter : Personne n'a jugé insatisfaisant l'un de ces trois thèmes. **La seule possibilité d'amélioration proposée est que les bibliothécaires parlent une ou plusieurs langues non-européennes.**

6) Votre fréquentation des autres bibliothèques, centres de documentation ou centres d'archives :

- Vous êtes **plus de 90 %** à déclarer **fréquenter une autre structure documentaire.**

Autres bibliothèques, centres d'archives ou de documentation fréquentés



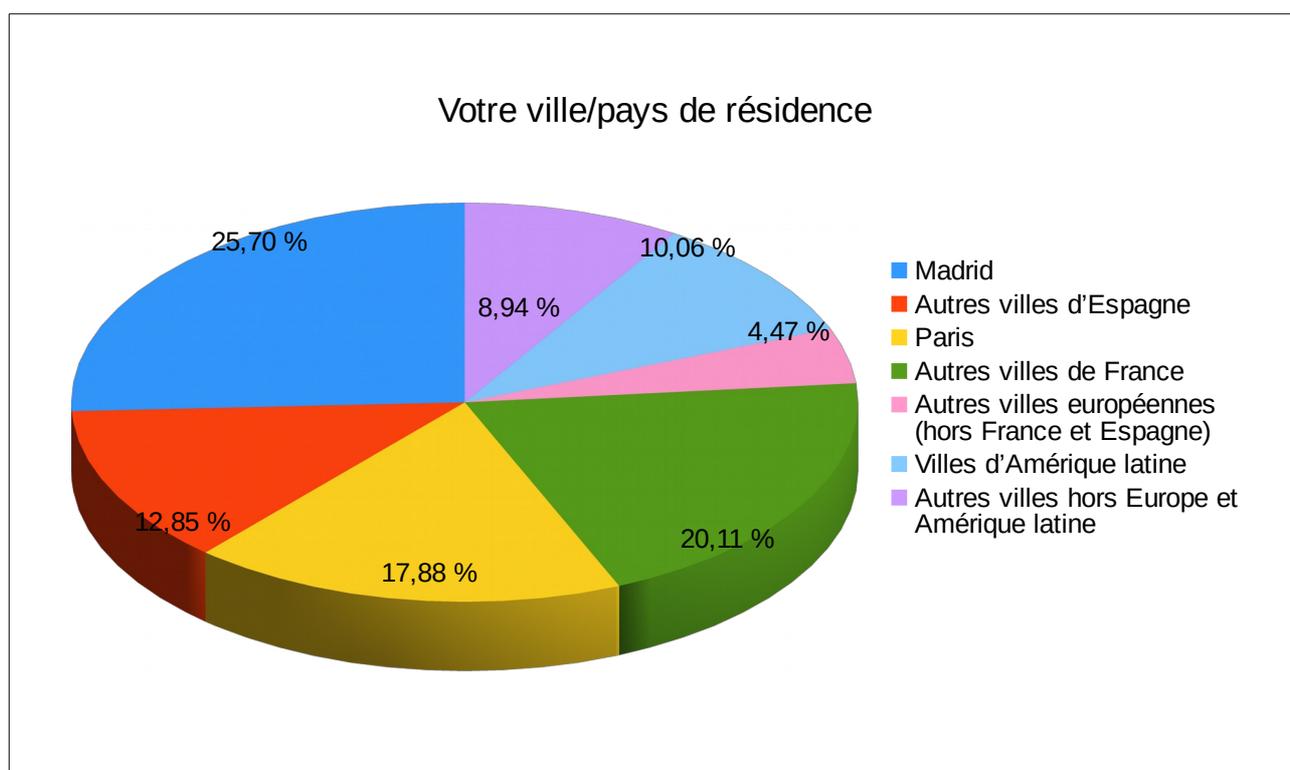
- BNE
- Bibliothèques du CSIC
- Bibliothèques de la UCM
- Bibliothèques de l'UAM
- Autres bibliothèques de recherche madrilènes
- Archivo historico nacional (Madrid)
- Autres archives madrilènes
- Autres bibliothèques de recherche ou archives espagnoles
- Bibliothèques universitaires ou de recherche et archives françaises
- Bibliothèques et archives étrangères (hors Espagne et France)

Vous êtes lié pour 60 % aux fonds de ces établissements. Cependant **d'autres critères entrent en compte** comme sa proximité avec votre lieu de travail ou votre domicile, les facilités

d'impression et les conditions de travail offertes ou encore ses horaires d'ouverture.

6) Votre profil type de lecteur :

- **Votre nationalité** : française (42%), espagnole (33%), autre nationalité (25%)
- Les **lectrices** représentent au moins **51 %** des usagers et les **lecteurs** au moins **44 %**.
- Vous êtes **53 %** à avoir **entre 20 et 40 ans**.
- Vous êtes **44 %** à avoir **soutenu votre thèse et 34 % à la préparer**.
- Vous êtes pour la plupart des chercheurs scientifiques (membres, anciens membres, boursiers ou lecteurs extérieurs)
- Votre **domaine de recherche principal** est **l'histoire**, souvent combinée à l'archéologie, l'art ou la littérature.
- Vous êtes principalement rattachés à des **centres de recherche français ou espagnols**.
- Pour les **lecteurs artistes**, vos **disciplines d'exercice** sont en majorité la **musique** (composition) et la **peinture** (dessin).



La section « bonus » vous permettant de donner libre cours à vos remarques a été intégrée aux différentes unités, selon les thématiques abordées.

Enfin, notons que certains lecteurs ont témoigné de leur **intérêt de voir cette enquête reconduite sur des périodes régulières, à destination des différents publics, afin de suivre au mieux l'évolution de leurs besoins.**