

CASA DE VELÁZQUEZ

Procedimiento de concurrencia competitiva para la renovación de la centralita telefónica de la Casa de Velázquez

Publicación en la página web: viernes 28 de octubre de 2011 a las 18h.

La Casa de Velázquez dispone actualmente de una centralita telefónica de marca 3Com, modelo NBX V5000, y tiene previsto reemplazar dicha centralita y los teléfonos de voz sobre IP asociados.

Especificaciones de la nueva centralita

Centralita telefónica de VOIP que disponga de un mínimo de 150 líneas, de una mensajería para 100 usuarios, y de la gestión de músicas de espera.

La centralita se conectará a un enlace primario (T0) del operador Orange España.

Técnicamente, la centralita tiene que montarse en un bastidor de 19 pulgadas y disponer de fuentes de alimentación redundantes.

La empresa tiene que incluir en el presupuesto la instalación y la configuración de la centralita.

De manera opcional, incluir un sistema de supervivencia para que queden en servicio las 25 líneas principales en caso de avería de la centralita.

Se aceptan ofertas que usen programas libres.

Terminales

La Casa de Velázquez ya no dispone de teléfonos analógicos (excepto dos fax).

Ya disponemos de teléfonos digitales. Los modelos se detallan a continuación:

- 3Com 3101 Basic Phone (Ref HP JE218A)
- 3Com 3102 Business Phone (Hef HP: JE614A)
- 3Com 3105 Attendant Console (Ref HP: JE228A)

Si la centralita ofertada no es compatible con los modelos citados previamente, incluir en el presupuesto:

- 41 teléfonos IP de gama básica, sin pantalla pero con altavoz. Modelo Cisco 6911 o equivalente).
- 79 teléfonos IP de gama intermedia con una pequeña pantalla (modelo Cisco 6921 o 6941 o equivalente).
- 6 teléfonos IP Business para el secretariado de dirección.

Para la conserjería, se tiene que prever un teléfono de gama alta con módulo de supervisión de las líneas ocupadas.

CASA DE VELÁZQUEZ

La Casa de Velázquez dispone de switch PoE compatibles con la normativa IEEE 802.3af, para la alimentación eléctrica de los teléfonos.

Fax

La Casa de Velázquez dispone de dos fax analógicos enchufados a la centralita.

Estos dos fax están conectados actualmente mediante dos módulos de marca 3Com 3C10400B - NBX Analog FXS Adapter, que permiten dar un servicio de fax analógico sobre IP.

El presupuesto tiene que dar servicio a dichos fax tomando en cuenta que sólo disponemos de una conexión Ethernet para estos dos fax.

Facturación telefónica

La Casa de Velázquez ya dispone de un programa de facturación: el programa Callstatt (Versión 8.3a) editado por la empresa Axinite (Francia).

<http://www.axinite.com/produits/callstat.html>

Si la centralita presupuestada no es compatible con este programa, ofertar otro programa que sea compatible.

Contrato de mantenimiento

La empresa tiene que proponer un contrato de mantenimiento in situ de un año con intervención en 24 horas y con cobertura semanal de lunes a viernes.

Incluir en el presupuesto, un servicio de reposición del material para el teléfono de la conserjería. Dicho servicio tendrá una duración de un año.

No se necesita contratos de mantenimiento y tampoco extensión de garantía para los otros teléfonos (teléfonos de gama básica, intermedia y Business).

Teléfonos inalámbricos

Si la centralita presupuestada lo permite, incluir en el presupuesto, de manera opcional, 2 teléfonos inalámbricos WIFI.

El edificio de la Casa de Velázquez dispone una conexión WIFI compatible con las normas IEEE 802.11 b/g/n.

Repuesta por correo electrónico a: informaticos@cvz.es

Antes del viernes 18 de noviembre de 2011 a las 18h.

Si desea más información puede ponerse en contacto con Damien Brémont por teléfono: +34 91 455 15 80.